

## Rentaltec Politique de confidentialité et politique relative aux cookies

La présente politique de confidentialité explique comment notre organisation utilise les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous lorsque vous utilisez nos services et visitez notre site web.

Nous pouvons mettre cette politique à jour de temps en temps, en publiant une nouvelle version sur notre site web. Nous vous invitons à consulter de temps à autre cette page afin de vous assurer d'être satisfait des changements apportés à cette politique.

### Sujets :

1. Quelles données collectons-nous et quelle est la source de ces données ?
2. Comment utilisons-nous vos données, quelle est la base juridique de cet usage et quand et à qui ces données peuvent-elles être divulguées intégralement ou partiellement ?
3. Comment conservons-nous vos données ?
4. Marketing
5. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?
6. Qu'est-ce que les cookies ?
7. Comment utilisons-nous les cookies ?
8. Quels types de cookies utilisons-nous ?
9. Comment gérer vos cookies ?
10. Politiques de confidentialité d'autres sites web
11. Changements apportés à notre politique de confidentialité
12. Comment nous contacter ?
13. Comment contacter les autorités compétentes ?

### 1. Quelles données collectons-nous & quelle est la source de ces données ?

Nous nous engageons à préserver la vie privée des visiteurs de notre site web et des utilisateurs de nos services. Rentaltec collecte et traite les données suivantes à des fins d'identification personnelle, nécessaires également pour fournir une preuve d'identité suffisante avant, pendant et après l'utilisation de nos services, c'est-à-dire :

- 1.1 Données d'utilisation**, sur votre utilisation de notre site web et de nos services. Il peut s'agir de votre adresse IP, de votre situation géographique, du type et de la version de votre navigateur, de votre système d'exploitation, de votre source de référence, de la durée de votre visite, des pages visitées et des chemins de navigation de votre site web, ainsi que d'informations relatives au moment, à la fréquence et au profil de votre utilisation. La source des données d'utilisation est notre système de suivi analytique.
- 1.2 Données de service**, fournies dans le cadre de l'utilisation de nos services. Les données de service peuvent comprendre vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, genre, date de naissance et renseignements relatifs à votre activité professionnelle. La source des données de services est vous-même ou votre entreprise ou employeur.
- 1.3 Données de demande de renseignements**, des informations contenues dans toute demande de

renseignements que vous nous soumettez concernant des biens et/ou des services.

- 1.4 Données relatives aux relations avec la clientèle**, informations relatives à nos relations avec la clientèle qui peuvent inclure votre nom, votre entreprise ou employeur, votre fonction ou rôle, vos coordonnées et les informations contenues dans les communications échangées entre nous et vous ou votre entreprise ou employeur. La source des données relatives aux relations avec la clientèle est vous-même, votre entreprise ou votre employeur.
  - 1.5 Données de transaction**, informations relatives aux transactions, y compris les achats de biens et de services, que vous effectuez avec nous et/ou par le biais de notre site web et qui peuvent inclure vos coordonnées, les détails de votre carte et les détails de la transaction. La source des données de transaction est vous-même et/ou notre prestataire de services de paiement.
  - 1.6 Données de notification**, informations que vous nous fournissez dans le but de vous abonner à nos notifications par e-mail et/ou newsletters. La source des données relatives aux relations avec la clientèle est vous-même, votre entreprise ou votre employeur.
- ### 2. Comment utilisons-nous vos données, quelle est la base juridique de cet usage et quand et à qui ces données peuvent-elles être divulguées intégralement ou partiellement ?

- 2.1 Données d'utilisation** : Rentaltec collecte vos données afin que nous puissions traiter votre commande et gérer votre compte et votre contrat. Ces données d'utilisation peuvent être traitées à des fins d'analyse de l'utilisation du site web et des services. La base juridique pour ce traitement est le consentement ou nos intérêts légitimes, à savoir la surveillance et l'amélioration de notre site web et de nos services.
- 2.2 Les données de service** peuvent être traitées dans le but de fournir nos services, d'assurer la sécurité de notre site web et de nos services, d'entretenir des sauvegardes de nos bases de données et de communiquer avec vous, votre entreprise ou votre employeur. La base juridique pour ce traitement est le consentement ou nos intérêts légitimes, à savoir la bonne administration de notre site web et de notre entreprise ou l'exécution d'un contrat entre vous, votre entreprise ou employeur et nous et/ou la prise de mesures, à votre demande, pour conclure un tel contrat.
- 2.3 Les données de demande de renseignements** peuvent être traitées en vue de vous proposer, de commercialiser et de vous vendre des biens et/ou services pertinents, ou à votre entreprise ou employeur. La base juridique pour ce traitement est le consentement.
- 2.4 Les données relatives aux relations avec la clientèle** peuvent être traitées dans le but de gérer nos relations avec les clients, de communiquer avec eux, de tenir un registre de ces communications et de promouvoir nos produits et services auprès des clients.

- La base juridique pour ce traitement est le consentement ou nos intérêts légitimes, à savoir la bonne gestion de nos relations avec la clientèle.
- 2.5. Les **données relatives aux transactions** peuvent être traitées dans le but de vous fournir les achats et services achetés et de tenir des registres appropriés de ces transactions.  
La base juridique pour ce traitement est l'exécution d'un contrat entre vous, votre entreprise ou employeur et/ou la prise de mesures, à votre demande, pour conclure un tel contrat et nos intérêts légitimes, à savoir la bonne gestion de notre site web et de notre entreprise.
- 2.6. Les **données de notification** peuvent être traitées dans le but de vous envoyer ou d'envoyer à votre entreprise ou employeur les notifications et/ou newsletters pertinentes.  
La base juridique pour ce traitement est le consentement ou l'exécution d'un contrat entre vous, votre entreprise ou employeur et nous et/ou la prise de mesures, à votre demande, pour conclure un tel contrat.
- 2.7. **Nous pouvons divulguer ces données en tout ou en partie à :**
- 2.7.1. tout membre de notre groupe de sociétés (c'est-à-dire nos filiales, notre holding ultime et toutes ses filiales et/ou partenaires), dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour les finalités et sur les bases juridiques exposées dans la présente police.  
Vous trouverez des informations sur notre entreprise ou groupe d'entreprises via ce lien [www.rentaltec.com](http://www.rentaltec.com).
- 2.7.2. nos assureurs et/ou conseillers professionnels, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire à l'obtention ou au maintien d'une couverture d'assurance, à la gestion des risques, à l'obtention de conseils professionnels, à l'établissement, à l'exercice ou à la défense de droits, que ce soit dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou non judiciaire.
- 2.7.3. nos fournisseurs ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire.
- 2.7.4. nos prestataires de services de paiement, uniquement dans la mesure nécessaire au traitement de vos paiements, au remboursement de ces paiements et au traitement des réclamations et des questions relatives à ces paiements et remboursements.
- 2.7.5. à un ou plusieurs de ces tiers fournisseurs de biens et de services identifiés sur notre site web, dans le but de leur permettre d'entrer en contact avec vous, votre entreprise ou votre employeur, afin de pouvoir vous proposer, commercialiser et vous vendre des biens et/ou services pertinents. Chacun de ces tiers agira en tant que responsable du traitement au regard des données de demande de renseignements que nous lui fournissons ; et en vous contactant, chacun de ces tiers vous fournira une copie de sa propre politique de confidentialité qui régira l'utilisation par ce tiers de vos données personnelles.
- 2.8. **En sus des divulgations spécifiques de données à caractère personnel** exposées dans cette section, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel lorsque cette divulgation est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou en

vue de protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique. Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel lorsque cette divulgation est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, que ce soit dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou extrajudiciaire. Lorsque Rentaltec traite votre commande, elle peut envoyer vos données à des agences de référence en matière de crédit et qu'elle utilise également les informations qui en découlent, afin d'empêcher des locations ou achats frauduleux.

### **3. Comment conservons-nous vos données ?**

---

- Rentaltec conserve vos données en toute sécurité auprès de/sur
- 3.1 les centres de données Microsoft où la mise en œuvre des clauses types de l'UE a été validée par les autorités de protection des données de l'UE comme étant conforme aux normes rigoureuses de confidentialité qui réglementent les transferts internationaux de données par les entreprises opérant dans ses états membres. Microsoft ne transférera à aucun tiers (pas même à des fins de stockage) des données que nous fournissons à Microsoft par le biais de l'utilisation de nos services de business cloud qui sont couverts par les conditions générales de Microsoft Online Services (pour en savoir plus : <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/privacy/data-management/data-location>).
- 3.2 matériel informatique appartenant à Infodatek Software BV, où une sauvegarde est effectuée dans le centre de données proprement dit - avec stockage crypté des fichiers. Infodatek Software BV recourt à un centre de données certifié ISO professionnel à Steenberg (Pays-Bas) - (pour en savoir plus : <https://www.nedzone.nl>).

Les données à caractère personnel que nous traitons à quelque(s) fin(s) que ce soit ne doivent pas être conservées plus longtemps que nécessaire à cette fin ou ces fins.

Ainsi, les données à caractère personnel qui ne sont pas strictement nécessaires à des fins contractuelles, commerciales ou fiscales seront supprimées un an après la fin de la période de location.

Nonobstant les autres dispositions de cette section, nous pouvons conserver vos données à caractère personnel lorsque cette conservation est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou en vue de protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique.

### **4. Marketing**

---

Rentaltec aimerait vous envoyer des informations sur nos produits et services que nous pensons susceptibles d'intéresser votre entreprise ou employeur et vous-même, ainsi que des informations sur nos partenaires.

Lorsque vous avez accepté de recevoir des informations à caractère commercial, vous pouvez toujours vous désinscrire ultérieurement.

Vous avez le droit, à tout moment, d'empêcher Rentaltec de vous contacter à des fins marketing ou de communiquer vos données à d'autres membres du groupe Rentaltec.

Si vous ne souhaitez plus être contacté à des fins marketing, veuillez nous le signaler.

## 5. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Rentaltec aimerait s'assurer que vous avez pleinement connaissance de vos droits en matière de protection des données. Chaque utilisateur a droit à ce qui suit :

- 5.1. **Le droit d'accès** – Vous avez le droit de demander à Rentaltec des copies de vos données à caractère personnel. Nous pouvons vous facturer de légers frais pour ce service.
- 5.2. **Le droit de rectification** – Vous avez le droit de demander à Rentaltec de rectifier des informations que vous croyez inexacts. Vous avez également le droit de demander à Rentaltec de compléter les informations que vous croyez incomplètes.
- 5.3. **Le droit d'effacement** – Vous avez le droit de demander à Rentaltec d'effacer vos données à caractère personnel, sous certaines conditions.
- 5.4. **Le droit d'effacement** – Vous avez le droit de demander à Rentaltec de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel, sous certaines conditions.
- 5.5. **Le droit d'opposition au traitement** – Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Rentaltec.
- 5.6. **Le droit à la portabilité des données** – Vous avez le droit de demander à Rentaltec le transfert des données que nous avons collectées à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.
- 5.7. **Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**, et
- 5.8. **Le droit de retirer son consentement**, sous certaines conditions.

Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter par écrit ou par e-mail à l'adresse suivante [info@rentaltec.com](mailto:info@rentaltec.com)

## 6. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes placés sur votre ordinateur pour collecter des informations standard de connexion à Internet et des informations sur le comportement des internautes. Lorsque vous visitez nos sites web, nous pouvons collecter des informations à votre sujet, automatiquement par le biais de cookies ou d'une technologie similaire.

Pour en savoir plus, visitez [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 7. Comment utilisons-nous les cookies ?

Rentaltec utilise des cookies de plusieurs manières afin d'améliorer votre expérience sur notre site web, notamment :

- pour garder votre connexion
- pour comprendre comment vous utilisez notre site web

## 8. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Les cookies peuvent être soit des cookies "permanents", soit des cookies "de session" : un cookie permanent est conservé par un navigateur web et reste valide jusqu'à sa date d'expiration fixée, sauf s'il est supprimé par l'utilisateur avant la date d'expiration ; un cookie de session, en revanche, expire à la fin de la session de l'utilisateur, lorsque le navigateur web est fermé.

Les cookies ne contiennent généralement pas d'informations permettant d'identifier personnellement un utilisateur, mais les informations personnelles que nous conservons à votre sujet peuvent être reliées aux informations sauvegardées dans les cookies et obtenues à partir de ceux-ci.

Il existe un certain nombre de types différents de cookies. Toutefois, notre site web utilise :

- **Fonctionnalité** – Rentaltec utilise ces cookies pour que nous puissions vous reconnaître sur notre site web et nous rappeler vos préférences sélectionnées précédemment. Il peut s'agir de la langue que vous préférez et du lieu où vous vous trouvez. Nous utilisons un mélange de cookies de première partie et de cookies de tierce partie.
- **Publicité** – Rentaltec utilise ces cookies pour collecter des informations sur votre visite de notre site web, le contenu que vous avez consulté, les liens que vous avez suivis et des informations relatives à votre navigateur, votre appareil et votre adresse IP. Rentaltec partage parfois certains aspects limités de ces données avec des tiers à des fins publicitaires. Nous pouvons également partager avec nos partenaires publicitaires les données en ligne collectées par le biais de cookies. Cela signifie que lorsque vous visitez un autre site web, vous verrez peut-être une publicité basée sur votre profil de navigateur sur notre site web.

## 9. Comment gérer les cookies ?

La plupart des navigateurs vous permettent de refuser, d'accepter et de supprimer les cookies. Les méthodes varient d'un navigateur à l'autre et d'une version à l'autre. Vous pouvez cependant obtenir des informations actualisées sur le blocage et la suppression des cookies via ces liens :

- (a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> (Chrome);
- (b) <https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites> (Firefox);
- (c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);
- (d) <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
- (e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari); et
- (f) <https://support.microsoft.com/fr-be/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy> (Edge).

Le blocage de l'ensemble des cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web. Si vous bloquez des cookies, dans certains cas, certaines fonctionnalités de notre site web pourraient ne pas fonctionner.

## 10. Politiques de confidentialité d'autres sites web

Le site web de Rentaltec renferme des liens vers d'autres sites web. Notre politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site web. Si vous cliquez sur un lien vers un autre site web, nous vous recommandons de lire leur politique de confidentialité.

## 11. Changements apportés à notre politique de confidentialité

Rentaltec révisé régulièrement sa politique de confidentialité et place toutes les mises à jour sur cette page web. La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 19 février 2019.

## **12. Comment nous contacter ?**

Si vous avez des questions au sujet de la politique de confidentialité de Rentaltec, sur les données que nous détenons à votre sujet ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, n'hésitez pas à nous contacter :

**Siège social** - Général & tous pays +32 2 532 32 32

Rentaltec SA, enregistrée en Belgique, Wayenborgstraat 22, 2800 Mechelen

[info@rentaltec.com](mailto:info@rentaltec.com)

**France** 0185 14 96 26

**Allemagne** 06251 – 8614211

**Royaume-Uni** 0158 222 88 73

**Belgique** 02 532 32 32

## **13. Comment contacter l'autorité compétente ?**

Si vous souhaitez introduire une plainte ou si vous estimez que Rentaltec n'a pas traité votre problème de manière satisfaisante, vous pouvez contacter le Commissariat à l'information.

BE: [Autorité de protection des données](#)

DE: [Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz](#)

FR: [l'Autorité de protection des données Nationale de l'Informatique et des Libertés](#)

NL: [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

UK: [Information Commissioner's Office](#)