

Rentaltec Privacy & Cookies Policy

Deze privacy-policy verduidelijkt hoe Rentaltec de gegevens aanwendt die we van u verkrijgen wanneer u gebruik maakt van onze diensten en onze website bezoekt.

Dit beleid kan worden bijgewerkt. Bezoek dus geregeld deze pagina – eventuele wijzigingen worden steeds online gepubliceerd.

Topics:

1. Welke gegevens verzamelen we?
2. Hoe worden deze gegevens aangewend, op welke wettelijke basis en wanneer en welke derde heeft hiertoe geheel of gedeeltelijk toegang?
3. Hoe slaan we uw gegevens op?
4. Marketing
5. Wat zijn uw rechten op gegevensbescherming?
6. Wat zijn cookies?
7. Hoe gebruiken we cookies?
8. Welke soorten cookies gebruiken we?
9. Hoe kan u uw cookies te beheren?
10. Privacy beleid van andere websites
11. Wijzigingen in ons privacybeleid
12. Hoe kan u ons contacteren?
13. Nuttige adressen

1. Welke gegevens verzamelen we?

Rentaltec zal de privacy van de bezoekers van haar website zoveel als mogelijk beschermen en waarborgen.

Rentaltec verzamelt en verwerkt de volgende gegevens voor persoonlijke identificatie, waarbij het uiteraard noodzakelijk is om – m.h.o.o. het gebruik van onze diensten een voldoende bewijs van identiteit te overleggen. We verzamelen mogelijk:

- 1.1 Data** over uw **gebruik** van onze website en diensten. Dit kan een IP-adres zijn, geografische locatie, type browser en versie, besturingssysteem, verwijzingsbron, duur van het bezoek, bezochte pagina's en platform, evenals informatie over de timing, de frequentie en het patroon van het gebruik van onze diensten. De bron van deze gebruiksgegevens is ons 'analytics tracking'-systeem.
- 1.2 Servicegegevens**, verstrekt tijdens het gebruik van onze diensten. Dit kan uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum en tewerkstelling zijn. De bron van deze servicegegevens bent u of uw bedrijf of werkgever.
- 1.3 Zoekgegevens**, informatie opgenomen in een zoekopdracht gerelateerd aan Rentaltec, met betrekking tot bepaalde goederen en/ of diensten.
- 1.4 Klant-relatie gegevens**, informatie die betrekking heeft op onze verhouding tot u als klant, waaronder uw naam, deze van uw bedrijf of werkgever, uw jobtitel of functie, uw contactgegevens en de informatie vervat in de communicatie tussen ons en u of uw bedrijf of werkgever. De bron van deze gegevens bent uzelf, uw bedrijf of uw werkgever.

- 1.5 Transactiegegevens**, informatie met betrekking tot transacties, inclusief aankopen van goederen en diensten, die u met ons en/ of via onze website aangaat en die uw contactgegevens, uw bankkaartgegevens en de details van die specifieke transactie kan bevatten. De bron van de transactiegegevens bent uzelf en/ of onze betalingsdienstaanbieder.

- 1.6 Contactgegevens**, informatie die u aan ons verstrekt bij het abonneren op onze e-mailmeldingen en / of nieuwsbrieven.

De bron van de klantrelatie-gegevens bent uzelf, uw bedrijf of uw werkgever.

2. Hoe worden deze gegevens aangewend, op welke wettelijke basis geschiedt dit en wanneer en welke derde heeft hiertoe geheel of gedeeltelijk toegang?

- 2.1. Gebruiksgegevens:** Rentaltec verzamelt uw gegevens, zodat we uw bestelling kunnen verwerken en uw account en onze wederzijdse afspraken kunnen beheren. Deze gegevens kunnen worden verwerkt om het gebruik van onze website en diensten te analyseren en verbeteren.

Deze verwerking is gebaseerd op uw instemming of onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het controleren en optimaliseren van onze website en diensten.

- 2.2. Service-gegevens** kunnen worden verwerkt in het kader van het beheer van onze diensten, het waarborgen van de veiligheid van onze website en diensten, het onderhoud en de back-ups van onze databases en de communicatie met u, uw bedrijf of werkgever.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw instemming of onze gerechtvaardigde belangen, meer bepaald het beheer van onze website en onderneming of de uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst met u, uw bedrijf of werkgever.

- 2.3. Zoekgegevens** kunnen worden verwerkt met het oog op het aanbieden en verkopen van relevante goederen en/ of diensten aan u, uw bedrijf of uw werkgever.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming.

- 2.4. Gegevens van klantrelaties** kunnen worden verwerkt met het oog op klantbeheer, de communicatie met klanten, het bijhouden van die communicatie en het promoten van onze producten en diensten bij klanten.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw instemming of onze gerechtvaardigde belangen, namelijk een correct klantbeheer.

- 2.5. Transactiegegevens** kunnen worden verwerkt met het oog op het leveren van de gekochte goederen en diensten en het up-to-date houden van die transacties en de gegevens hierrond.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw instemming of onze gerechtvaardigde belangen, meer bepaald het beheer van onze website en onderneming of de uitvoering van een overeenkomst, gesloten met u, uw bedrijf of werkgever of, op uw verzoek, de voorbereiding van dergelijke overeenkomst.

- 2.6. Contactgegevens** kunnen worden verwerkt met als doel u, uw bedrijf of werkgever relevante meldingen en/ of nieuwsbrieven te sturen.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw instemming of de uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst met u, uw bedrijf of uw werkgever.

2.7 Wij kunnen vervolgens deze gegevens geheel of gedeeltelijk delen met:

2.7.1 elk lid van onze groep van ondernemingen (dit betekent onze dochterondernemingen, onze holdingmaatschappij en al haar dochterondernemingen en/ of partners) voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden van- en gerechtvaardigd op basis van dit privacybeleid.

2.7.2 Nuttige informatie over ons bedrijf of onze groep van bedrijven is te vinden op www.rentaltec.com .

2.7.3 onze verzekeraars en / of professionele adviseurs voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het verkrijgen of behouden van verzekeringsdekking, het beheren van risico's, het verkrijgen van professioneel advies, het voorbereiden, instellen, opvolgen of behartigen van juridische claims, hetzij in gerechtelijke procedures of in een administratieve of arbitrageprocedure.

2.7.4 onze leveranciers of onderaannemers voor zover redelijkerwijs noodzakelijk.

2.7.5 onze betalingsdienstaanbieders, voor zover vereist voor het verwerken van uw betalingen, het uitvoeren van eventuele terugbetalingen en het behandelen van klachten en vragen die hierop betrekking hebben.

2.7.6 aan een of meer geselecteerde externe leveranciers van goederen en diensten, zoals vermeld op onze website, teneinde hen in staat te stellen om contact te nemen met u, uw bedrijf of uw werkgever, waarbij relevante goederen en/ of diensten kunnen worden aangeboden. Dergelijke derde partijen zullen zelf optreden als verwerkingsverantwoordelijke, op basis van een eigen privacybeleid, aan u voor te leggen ter goedkeuring.

2.8 In aanvulling op de specifieke mededeling van persoonsgegevens in dit hoofdstuk, is het bovendien eveneens mogelijk dat Rentaltec uw persoonlijke gegevens dient mee te delen aan derden, wanneer:

2.7.8 dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of om uw vitale belangen of de vitale belangen te beschermen van een andere natuurlijke persoon.

2.7.9 dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor het voorbereiden, instellen, opvolgen of behartigen van juridische claims, hetzij in gerechtelijke procedures, hetzij in een administratieve of buitengerechtelijke procedures.

Wanneer Rentaltec uw bestelling verwerkt, kan het uw gegevens en ook de resulterende informatie overmaken aan kredietinformatiebureaus, teneinde een frauduleus gebruik van onze diensten of aankopen te vermijden.

3. Hoe slaan we uw gegevens op?

Rentaltec slaat uw gegevens veilig op in:

3.1 Datacenters van Microsoft, waarbij de uitvoering van de EU modelclausules door de EU-gegevensbeschermingsautoriteiten werd gevalideerd als

zijnde in overeenstemming met de strenge privacyregels die de internationale doorgifte van gegevens door bedrijven die actief zijn in haar lidstaten regelen.

Microsoft zal uw gegevens niet overdragen aan derden (zelfs niet voor opslagdoeleinden) overeenkomstig de Microsoft Online Services-voorwaarden (meer informatie: <https://www.microsoft.com/en/us/trustcenter/privacy/data-management/data-locatie>).

3.2 Hardware van Infodatek Software BV, waarbij een back-up steeds wordt uitgevoerd in het datacenter zelf - met versleutelde opslag van bestanden. Infodatek Software BV maakt gebruik van een professioneel ISO-gecertificeerd datacenter in Steenberg (Nederland) - (Meer informatie: <https://www.nedzone.nl>).

Persoonsgegevens die wij verwerken, zullen niet langer worden bewaard dan nodig is voor dat doel of die doeleinden.

Dit betekent dat alle persoonlijke gegevens die niet strikt noodzakelijk zijn voor contract -, klant- of fiscale doeleinden, één jaar na het einde van de huurperiode worden verwijderd.

Niettegenstaande de overige bepalingen van dit hoofdstuk, dienen we uw persoonlijke gegevens te bewaren wanneer deze bewaring noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om uw vitale belangen of de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

4. Marketing

Rentaltec wenst u informatie te sturen omtrent haar producten en diensten en deze van haar partners, waarin u, uw bedrijf of werkgever interesse zou kunnen hebben.

Wanneer u bent overeengekomen om dergelijke informatie te ontvangen, kan u zich hiervoor steeds eenvoudig afmelden.

U heeft te allen tijde het recht om Rentaltec te verzoeken om niet langer dergelijke informatie met u te delen, door eenvoudig met ons contact te nemen.

5. Wat zijn uw rechten inzake gegevensbescherming?

Rentaltec is geheel transparant omtrent uw individuele rechten met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens. U heeft een:

5.1 recht op toegang - U hebt het recht om Rentaltec om afschrift van uw persoonsgegevens te verzoeken. Het is mogelijk dat Rentaltec hiervoor een beperkte vergoeding zal aanrekenen.

5.2 recht op aanpassing - U hebt het recht om Rentaltec te verzoeken om eventuele onnauwkeurige of onvolledige informatie aan te passen, resp. aan te vullen.

5.3 recht op verwijdering van de gegevens - U hebt het recht om te vragen dat Rentaltec uw persoonsgegevens verwijdert, onder bepaalde voorwaarden.

5.4 recht om de verwerking te beperken - U hebt het recht om Rentaltec te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, eveneens onder bepaalde voorwaarden.

5.5 recht op bezwaar tegen verwerking - U hebt het recht om bezwaar te formuleren tegen de verwerking door Rentaltec van uw persoonsgegevens,

5.6 recht op overdraagbaarheid - U hebt het recht om te verzoeken dat Rentaltec de gegevens die werden verzameld zou overdragen, onder bepaalde

voorwaarden, rechtstreeks aan u of aan een door u aangeduide derde.

- 5.7 recht van verhaal bij de toezichhoudende autoriteit en**
5.8 Het recht om uw toestemming in te trekken, onder bepaalde voorwaarden.

Als u een verzoek indient, reageren we in principe binnen de maand. Als u een van deze rechten wenst uit te oefenen, neemt u contact met ons op, schriftelijk of per e-mail via info@rentaltec.com

Cookies

Cookies zijn kleine informatiebestanden die op uw computer worden geplaatst om internetgegevens en surfgedrag op te slaan. Wanneer u één van onze websites bezoekt, kunnen wij zo automatisch informatie van u verzamelen via cookies of een gelijkaardige technologie.

U kan hierover meer informatie vinden op www.allaboutcookies.org.

7. Hoe gebruiken we cookies?

Rentaltec maakt op verschillende manieren gebruik van cookies om uw gebruikservaring op onze website te optimaliseren, zoals:

- Een automatische inlog
- Onderzoek naar het gebruik van onze website

8. Welke soorten cookies gebruiken we?

Cookies kunnen 'permanente' cookies of tijdelijke 'sessie'-cookies zijn: een permanente cookie wordt door je webbrowser opgeslagen en blijft geldig tot de ingestelde vervaldatum, tenzij deze door de gebruiker is verwijderd vóór de vervaldatum; een sessiecookie daarentegen verloopt aan het einde van de gebruikerssessie, wanneer de webbrowser afgesloten wordt.

Cookies bevatten doorgaans geen informatie die een bepaalde gebruiker persoonlijk zou identificeren, maar bepaalde persoonlijke informatie waarover wij reeds zouden beschikken, kan wel worden gekoppeld aan de informatie die is opgeslagen in en is verkregen door middel van cookies.

Er zijn diverse soorten cookies, maar onze website gebruikt twee soorten:

- **Functionele cookies** - Rentaltec hanteert deze cookies zodat wij u herkennen op onze website en uw eerder geselecteerde voorkeuren onthouden. Dit kan bv. de taal zijn die u selecteert en de locatie waar u zich bevindt. Er wordt een mix van first-party en third-party cookies gebruikt.
- **Reclame cookies** - Rentaltec gebruikt deze cookies om informatie te verzamelen over uw bezoek aan onze website, de inhoud die u heeft bekeken, de koppelingen die u wellicht heeft gevolgd en informatie over uw browser, platform en uw IP-adres. Rentaltec deelt soms beperkte aspecten van deze gegevens met derden voor reclamedoeleinden. We kunnen ook online gegevens die met cookies zijn verzameld, delen met onze advertentiepartners. Dit betekent dat wanneer u een andere website bezoekt, u mogelijk advertenties zal zien op basis van uw eerder surfgedrag op onze website.

9. Hoe cookies beheren

In de meeste browsers kan u zowel weigeren om cookies te accepteren als cookies verwijderen. Deze werkwijze varieert van browser tot browser en soms zelfs van versie tot versie.

U kan via deze links actuele informatie verkrijgen over het blokkeren en verwijderen van cookies:

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
- <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);
- <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
- <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari); en
- <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

Het blokkeren van cookies kan het comfort en gebruiksgemak van een website negatief beïnvloeden. Als u cookies blokkeert, kunnen sommige websitefuncties mogelijk niet of niet optimaal functioneren.

10. Privacybeleid van andere websites

De website van Rentaltec bevat links naar andere websites. Ons privacybeleid is uiteraard uitsluitend van toepassing op onze website, dus wanneer u op een link naar een andere website klikt, moet u hun privacybeleid doornemen.

11. Wijzigingen in ons privacybeleid

Rentaltec houdt zijn privacybeleid up to date - eventuele updates zullen op deze webpagina opgenomen worden. Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 19 Februari 2019.

12. Hoe kan u contact met ons opnemen?

Als u vragen heeft over het privacybeleid van Rentaltec, de gegevens die we verwerken, of u wenst een beroep te doen op één van uw rechten t.a.v. uw persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact met ons te nemen via:

Hoofdzetel - Algemeen en alle landen +32 2 532 32 32
Rentaltec NV, België, Wayenborgstraat 22, 2800 Mechelen,
info@rentaltec.com

Frankrijk 0185 14 96 26
Duitsland 06251 - 8614211
UK 0158 222 88 73
België 02 532 32 32

13. Contact opnemen met een bevoegde instantie

Indien u een klacht wenst te formuleren of indien u van oordeel zou zijn dat Rentaltec u in deze materie onvoldoende zou hebben bijgestaan, kan u steeds contact opnemen met het kantoor van de bevoegde autoriteit.

BE: [Gegevensbeschermingsautoriteit](#)
DE: [Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz](#)
FR: [l'Autorité de protection des données Nationale de l'Informatique et des Libertés](#)
NL: [Autoriteit Persoonsgegevens](#)
UK: [Information Commissioner's Office](#)